

キャンセル規定

(利用規約より抜粋)

20. キャンセル料

親子交流支援をキャンセルした場合、キャンセルを申し出た時期に応じて、以下のキャンセル料が発生します。

- ① 無連絡での当日キャンセル: 支援利用料金の50%
- ② 当日キャンセル: 支援利用料金の30%
- ③ 前日キャンセル: 支援利用料金の20%
- ④ 前々日キャンセル: 支援利用料金の10%

例：① 付添型支援 1 時間=24,000円×0.5=12,000円

② 付添型支援 1 時間=24,000円×0.3=7,200円

③ 付添型支援 1 時間=24,000円×0.2=4,800円

④ 付添型支援 1 時間=24,000円×0.1=2,400円

21. キャンセル規定の適用

1. キャンセル料は、原則としてキャンセルを申し出た側の利用者に請求します。
2. お子さんや利用者の体調不良によるキャンセルについても、原則として本キャンセル規定が適用されます。
3. 予定日の変更依頼は、元の予定日のキャンセルとして扱い、本キャンセル規定が適用されます。
4. 台風等の自然災害、その他当法人の責めに帰すべからざる事由により、当法人が支援の実施が困難と判断した場合、キャンセル料は発生しません。

22. 連絡なしのキャンセルについて

連絡なくキャンセルをされた場合、当法人は利用者と面談を行い、事情を伺った上で支援再開の可否を判断します。

23. キャンセルが続いた場合の対応

理由（体調不良等）を問わず、決定した日程のキャンセルが「3回連続」となった場合、今後の支援継続について確認させていただくための「確認面談」を行うことがあります。

【補足説明】

1. キャンセル（カウント対象）

正規の交流日、及び確定した（している）代替日に行わないこと。※発生ごとに「1回」と数えます。

2. 日程調整（対象外）

代替日を決めるプロセス（例：「第2週は都合が悪いので第3週で」等）は、回数に含みません。

3. リセット

支援が1回実施された時点で、それまでのキャンセル回数はすべて0回に戻ります。

4. その他

わらびが面談にて確認を要すると判断した場合も同様に対応します。

数え方の例

- 正規日(中止) ➡ 代替日(中止) ➡ 翌正規日(中止) = 確認面談を実施
- 正規日(中止) ➡ 代替日(中止) ➡ 翌正規日(実施) = 0に戻る